

Salgs- og leveringsbetingelser Modelhuset ApS 2019

1 Betaling og sikkerhedsstillelse

- 1.1 Sælger kan kræve 50% forudbetaling ved ordreafgivelse eller inden levering.
- 1.2 Såfremt sælger og køber ikke har aftalt forudbetaling, skal betaling forefindes senest på datoen angivet på fakturaen. Er der på fakturaen ikke angivet en betalingsdato, skal betaling forefindes senest 15 arbejdsdage fra fakturadato.
- 1.3 Hvis betalingsfristen overskrides, er køber forpligtiget til at betale renter og gebyrer i henhold til renteloven.
- 1.4 Sælgers ret til sikkerhedsstillelse kan gøres gældende ved aftalens indgåelse eller senere.
- 1.5 Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer, som ikke er omfattet af det samme kontraktforhold.

2 Annullering af ordre

- 2.1 Køber har mulighed for at ændre i en afgivet ordre i henhold til givne retningslinjer, men ikke til at afbestille uden vederlag.
- 2.2 Køber kan indenfor 2 dage efter modtagelse af ordrebekræftelse annullere en ordre mod betaling af 25% af ordresummen.
- 2.3 Er en ordre igangsat og køber annullerer ordren, faktureres minimum 50% af fakturabeløbet afhængighed af færdighedsgraden af produktet. Er produktet færdigt faktureres i henhold til ordrebekræftelsen.

3 Købers ændring af ordren

- 3.1 Fremsender køber ændringer til en ordre efter ordreafgivelsen, kan dette resultere i at leveringstiden forlænges.
- 3.2 Hvis en ændring efter ordreafgivelse resulterer i, at priserne angivet i ordrebekræftelsen ikke længere er retningsvisende, vil køber få tilsendt et revideret tilbud, som skal godkendes inden arbejdet kan genoptages. Kan køber ikke acceptere tilbuddet, er den oprindelige ordre gældende og der refereres til annullering af ordre jfr. punkt 2.

4 Levering

- 4.1 Modeller leveres til købers adresse eller anden henvist leveringsadresse i henhold til leveringsbetingelser på ordrebekræftelsen.
- 4.2 Elektroniske filer leveres per e-mail eller ved anden elektronisk overførsel.

5 Ejendomsret

- 5.1 Køber har den fulde ejendomsret til alt afgivet tegningsmateriale samt scanningsfiler og er indforstået med at sælger kan bruge billeder af det færdige produkt i sælgers marketingsmateriale. Ejendomsretten til de solgte varer overgår først til køber når hele købesummen er betalt.

6 Forsinkelse og ansvarsbegrænsning

- 6.1 Hvis en vare forsinkes, skal sælger varsle til køber med det samme, sælger er i besiddelse af denne information og der aftales en ny leveringstid. Sælger kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab i forbindelse med en forsinkelse.

7 Købers returret

- 7.1 Alle modeller eller tegninger er specialfremstillede, hvorfor de ikke tages retur.

8 Produktansvar

- 8.1 Sælger kan kun drages til ansvar for personskade, hvis dette skyldes fejl eller forsømmelse begået af sælger. For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler for produktansvar i henhold til dansk ret.
- 8.2 Sælger kan på intet tidspunkt blive holdt ansvarlig for direkte eller indirekte følgeomkostninger ved fejl på modeller, forsinket leverance etc.

9 Ansvarsbegrænsning

- 9.1 Sælger hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab, som er opstået som følge af en forsinkelse eller ved mangelfuld leverance.
- 9.2 Ved et eventuelt erstatningskrav overfor sælger, kan dette ikke andrage mere end den angivne værdi på ordren.
- 9.3 Sælger hæfter ligeledes ikke for skader som køber har kunnet forsikre sig imod. Sælger har tegnet rådgiverforsikring igennem Tryg Forsikring.

10 Fejl og mangler

- 10.1 Er der synlige fejl eller mangler på det leverede materiale, skal dette informeres til sælger hurtigst muligt og senest 5 arbejdsdage efter levering. Herefter kan køber kun reklamere over fejl og mangler, som ikke var synlige på leveringstidspunkter. Herefter refereres til de angivne reklamationsbestemmelser under pkt. 11.
- 10.2 Er der en mangel i henhold til pkt. 10.1, skal køber give skriftlig besked herom. Såfremt køber undlader at reklamere som anført, bortfalder købers ret til at gøre den pågældende fejl eller mangel gældende over for sælger.
- 10.3 Sælgers fejl og manglansvar omfatter ikke forhold, der kan henføres til slitage, flytning af varer til anden lokation end leveringsadressen, mangelfuld håndtering, hændelige uheld eller andre forhold, for hvilke køber bærer ansvaret eller risikoen.
- 10.4 Sælger sørger for hurtigst muligt at udbedre fejl og mangler. Køber er indforstået med, at det kan betyde, at varen skal returneres til sælger for udbedring. Indvilliger køber ikke i at returnere for udbedringer, kan sælger frafalde kravet om udbedringer af fejl og mangler. Sælger bærer omkostninger for afhentning og returnering.

11 Reklamation

- 11.1 Sælger fraskriver sig reklamationer, hvor en model har fået direkte sollys, er anvendt i fugtige miljøer, brugt udendørs, hvor den ikke er opbevaret under klimatiserede forhold ved stuetemperatur eller på andre måder hvor varen har været opbevaret uhensigtsmæssigt.
- 11.2 Det kan forekomme at farver på modeller ændres over tid, hvilket er en naturlig proces, hvorfor dette ikke kan reklameres.

12 Tvister og force majeure

- 12.1 Ved eventuelle tvister mellem køber og sælger, som ikke kan afklares på almindelig vis, skal disse afklares af de almindelige domstole efter dansk ret.
- 12.2 Sælger kan ikke blive holdt erstatningsansvarlig for forhold, som opstår uden sælgers skyld eller kontrol, hvor der refereres til de normale forhold for force majeure.